**【必选】支付异常用例集**

##### ****用例3【公众-异常】订单金额1.3元，用户支付成功，商户未收到微信支付结果通知****

|  |  |
| --- | --- |
| ****用例名**** | 【公众-异常】订单金额1.3元，用户支付成功，商户未收到微信支付结果通知 |
| ****用例说明**** | 验证微信支付通知异常的情况，商户侧是否正确处理异常。 |
| ****测试准备**** | 确保程序中所有调微信支付的api都增加了/sandboxnew/路径，已对接仿真系统。 |
| ****测试步骤**** | 1、用客户端扫码(选择商品下单)，调起微信支付交易确认页；  (调下单api: https://api.mch.weixin.qq.com/sandboxnew/pay/unifiedorder)  2、等待5秒，用户完成支付；  3、调用查单api，与商户自有订单的关键信息进行核对。 |
| ****预期返回**** | 1、5分钟内，没有收到微信支付成功通知，建议商户主动调查询订单API；  查单api返回支付成功样例：  <return\_code><![CDATA[SUCCESS]]></return\_code>  <return\_msg><![CDATA[OK]]></return\_msg>  <result\_code><![CDATA[SUCCESS]]></result\_code>  <trade\_type><![CDATA[JSAPI]]></trade\_type>  <total\_fee>130</total\_fee>  <fee\_type><![CDATA[CNY]]></fee\_type>  <trade\_state><![CDATA[SUCCESS]]></trade\_state>  2、以查单结果为准，订单支付成功，**建议**商户置商户侧订单为支付成功，给用户发货。 |

##### ****用例4【公众-异常】订单金额1.31元，用户支付失败，商户未收到微信支付结果通知****

|  |  |
| --- | --- |
| ****用例名**** | 【公众-异常】订单金额1.31元，用户支付失败，商户未收到微信支付结果通知 |
| ****用例说明**** | 验证微信支付通知异常的情况，商户侧是否正确处理异常。 |
| ****测试准备**** | 确保程序中所有调微信支付的api都增加了/sandboxnew/路径，已对接仿真系统。 |
| ****测试步骤**** | 1、用客户端扫码(选择商品下单)，调起微信支付交易确认页；  (调下单api: https://api.mch.weixin.qq.com/sandboxnew/pay/unifiedorder)  2、等待5秒，用户完成支付；  3、调用查单api，与商户自有订单的关键信息进行核对。 |
| ****预期返回**** | 1、5分钟内，没有收到微信支付成功通知，建议商户主动调查询订单API；  查单api返回支付不成功样例：  <return\_code><![CDATA[SUCCESS]]></return\_code>  <return\_msg><![CDATA[OK]]></return\_msg>  <result\_code><![CDATA[SUCCESS]]></result\_code>  <trade\_type><![CDATA[JSAPI]]></trade\_type>  <total\_fee>131</total\_fee>  <fee\_type><![CDATA[CNY]]></fee\_type>  <trade\_state><![CDATA[PAYERROR]]></trade\_state>  2、以查单结果为准，订单未支付成功，建议商户侧更换单号重新调下单API。 |

##### ****用例5【公众-异常】订单金额1.32元，用户支付成功，微信支付重复通知商户****

|  |  |
| --- | --- |
| ****用例名**** | 【公众-异常】订单金额1.32元，用户支付成功，同一笔单微信重复通知商户 |
| ****用例说明**** | 验证微信支付重复通知的情况下，商户侧是否正确处理异常。 |
| ****测试准备**** | 确保程序中所有调微信支付的api都增加了/sandboxnew/路径，已对接仿真系统。 |
| ****测试步骤**** | 1、用客户端扫码(选择商品下单)，调起微信支付交易确认页；  (调下单api: https://api.mch.weixin.qq.com/sandboxnew/pay/unifiedorder)  2、等待5秒，用户完成支付；  3、调用查单api，与商户自有订单的关键信息进行核对。 |
| ****预期返回**** | 1、收到微信支付成功通知，验签通过且单号 金额等关键信息正确；  查单api返回支付成功样例：  <return\_code><![CDATA[SUCCESS]]></return\_code>  <return\_msg><![CDATA[OK]]></return\_msg>  <result\_code><![CDATA[SUCCESS]]></result\_code>  <trade\_type><![CDATA[JSAPI]]></trade\_type>  <total\_fee>132</total\_fee>  <fee\_type><![CDATA[CNY]]></fee\_type>  <trade\_state><![CDATA[SUCCESS]]></trade\_state>  2、**建议**置商户侧订单为支付成功，给用户发货；发货成功后，置订单状态为“支付成功，已发货”；  3、同一笔订单，再次收到微信支付结果通知，单号、金额等信息与上次通知完全一致；  建议忽略该笔通知，后台不要做任何数据库操作，更不要重复发货！ |

##### ****用例6【公众-异常】订单金额1.33元，用户支付成功，微信支付通知签名非法****

|  |  |
| --- | --- |
| ****用例名**** | 【公众-异常】订单金额1.33元，用户支付成功，微信支付通知签名非法 |
| ****用例说明**** | 交易安全验证。在微信支付通知非法的情况下，商户侧是否正确处理。 |
| ****测试准备**** | 确保程序中所有调微信支付的api都增加了/sandboxnew/路径，已对接仿真系统。 |
| ****测试步骤**** | 1、用客户端扫码(选择商品下单)，调起微信支付交易确认页；  (调下单api: https://api.mch.weixin.qq.com/sandboxnew/pay/unifiedorder)  2、等待5秒，用户完成支付。 |
| ****预期返回**** | 1、收到微信支付成功通知，sign值非法，  非法支付通知样例：  <appid><![CDATA[wx2421b1c4370ec43b]]></appid>  <attach><![CDATA[支付测试]]></attach>  <bank\_type><![CDATA[CFT]]></bank\_type>  <out\_trade\_no><![CDATA[1409811653]]></out\_trade\_no>  <result\_code><![CDATA[SUCCESS]]></result\_code>  <return\_code><![CDATA[SUCCESS]]></return\_code>  <sign><![CDATA[B552ED6B279343CB493C5DD0D78AB241]]></sign>  2、建议忽略该笔通知并告警，一定不要将商户侧订单置为支付成功，更不要发货！ |

##### ****用例7【公众-异常】订单金额1.34元，用户支付成功，微信支付通知关键信息不一致****

|  |  |
| --- | --- |
| ****用例名**** | 【公众-异常】订单金额1.34元，用户支付成功，微信支付通知关键信息不一致 |
| ****用例说明**** | 交易安全验证。在微信支付通知非法的情况下，商户侧是否正确处理。 |
| ****测试准备**** | 确保程序中所有调微信支付的api都增加了/sandboxnew/路径，已对接仿真系统。 |
| ****测试步骤**** | 1、用客户端扫码(选择商品下单)，调起微信支付交易确认页；  (调下单api: https://api.mch.weixin.qq.com/sandboxnew/pay/unifiedorder)  2、等待5秒，用户完成支付。 |
| ****预期返回**** | 1、收到微信支付成功通知，sign值验签通过，但关键信息（比如金额）与商户侧不一致；  非法支付通知样例：  <appid><![CDATA[wx2421b1c4370ec43b]]></appid>  <attach><![CDATA[支付测试]]></attach>  <bank\_type><![CDATA[CFT]]></bank\_type>  <out\_trade\_no><![CDATA[1409811653]]></out\_trade\_no>  <total\_fee>20000</total\_fee>  <result\_code><![CDATA[SUCCESS]]></result\_code>  <return\_code><![CDATA[SUCCESS]]></return\_code>  <sign><![CDATA[B552ED6B279343CB493C5DD0D78AB241]]></sign>  2、建议忽略该笔通知并告警，一定不要将商户侧订单置为支付成功，更不要发货！ |